

[2022-2023]

Armonía y Desarmonía: Selections from the XXI International Oral History Association (IOHA) Conference in 2021

## “Entrevista inteligente”, tecnología y resolución de desafíos en una entrevista

Samir Ketf y Saeideh Mahrami

Investigadores independientes, Iran

*Traducido del inglés*

---

### Recommended Citation

Ketf, Samir y Mahrami, Saeideh (2023) “Entrevista Inteligente, tecnología y resolución de desafíos en una entrevista.” *Palabras y Silencios*, Vol. 11, Article 2. Available at: [<https://ioha.org/es/journal/articles/tecnologia-para-entrevistas-inteligentes-y-resolucion-de-los-retos-en-una-entrevista/>]

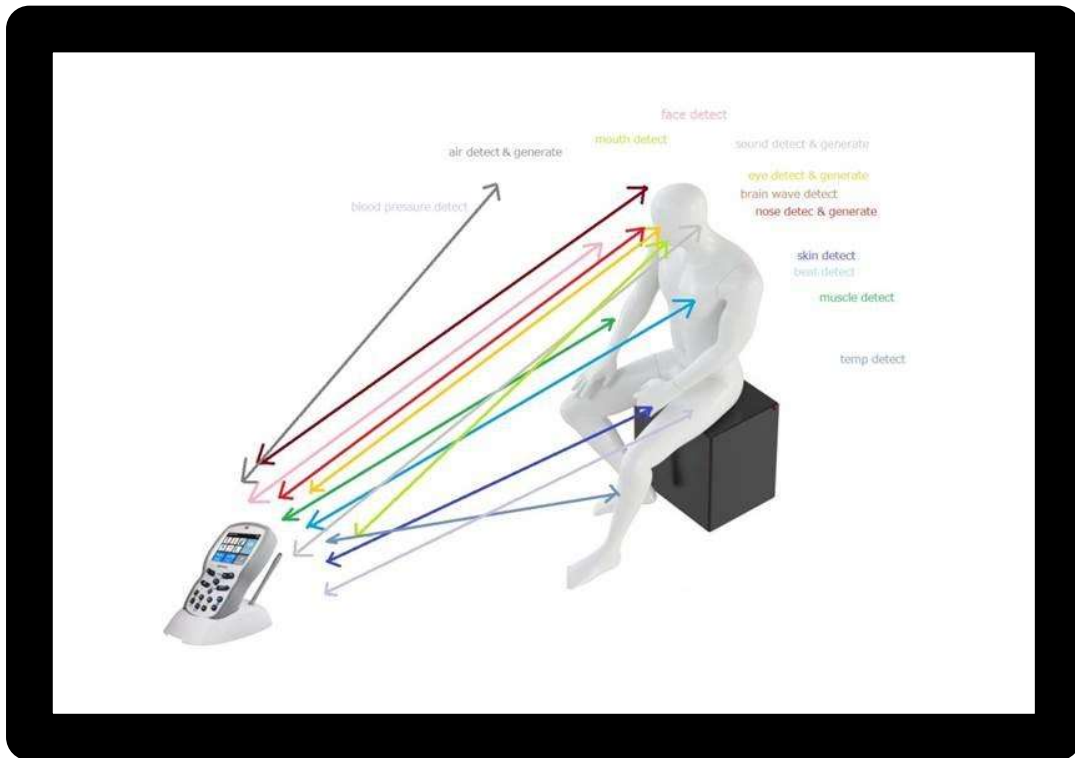
*Palabras y Silencios* es la Edición Digital de la Asociación Internacional de Historia Oral. Incluye artículos de un rango variado de disciplinas y es un medio para que la comunidad profesional comparta proyectos y tendencias actuales en la historia oral alrededor del mundo.

Online ISSN 2222-4181

Este artículo ha sido presentado para su acceso gratuito y abierto en [ioha.org](http://ioha.org); ha sido aceptado para su inclusión luego de un proceso de revisión por pares y editorialmente responsable.

## Entrevista Inteligente, tecnología y resolución de desafíos en una entrevista.

Samir Keff y Saeideh Mahrami  
Investigadores independientes, Iran



### Resumen

Los seres humanos afrontamos diferentes acontecimientos dulces y amargos a lo largo de la vida. Hablar de amargos acontecimientos del pasado es difícil en entrevistas de historia oral sobre guerras. El problema de los entrevistadores es revisar y recordar al entrevistado todos los recuerdos de las guerras, de forma fluida y sin desafíos espirituales para el entrevistado. Irán experimentó dos grandes cambios políticos, culturales y sociales en un corto período de tiempo: la revolución islámica y la guerra de ocho años con Irak. Cada evento puede ser un motivo para crear “conmoción y desafío espiritual” en las personas. Los efectos destructivos de la guerra permanecen en la mente del ser humano más que otros acontecimientos. La ansiedad causada por el recuerdo de acontecimientos amargos del pasado se llama TEP y entrevistar a personas que sufren de TEP (trastorno de estrés postraumático) o personas que tienen recuerdos amargos no es un caso fácil, porque se resisten inconscientemente a estos recuerdos.

En este artículo, después de estudiar los efectos de la guerra en las vidas de los combatientes iraníes y de las personas heridas, presentamos un nuevo método de entrevista que se llama "Entrevista inteligente". Con este método, el historiador oral puede establecer una mejor comunicación verbal con el narrador. En este método de reconocimiento de la historia oral, la psicología, la electrónica, el desempeño de las frecuencias mentales, los cinco sentidos y su efecto en la memoria, hemos tratado de reducir el efecto de los recuerdos amargos, especialmente en el campo de la guerra, sin manchar los principios de la entrevista de historia oral. ; el método coloca al narrador en las mejores y más relajadas condiciones posibles para tener entrevistas más fluidas y confiables sobre hechos de la guerra y eventos relacionados.

Al principio, la historia oral y las entrevistas comenzaron sin herramientas. Nos sentamos junto a nuestros padres y madres y escuchamos sus historias sobre los acontecimientos. Después de un tiempo, los entrevistadores utilizaron lápiz, papel, grabadoras de voz y grabadoras de vídeo y el uso de la tecnología moderna se volvió común.

Ahora presentamos la "Entrevista inteligente" para facilitar una mayor entrada de la tecnología a la ciencia de la historia oral.

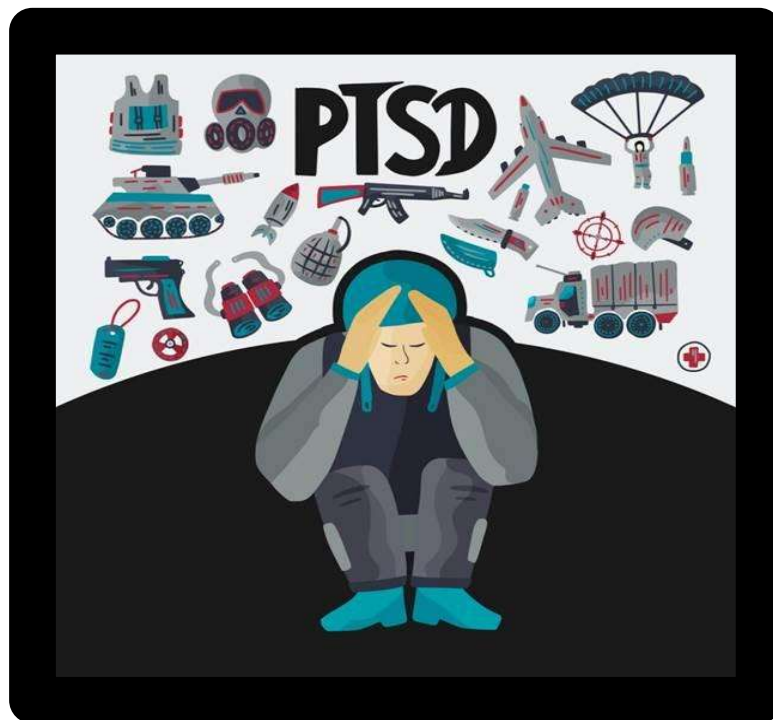


En Smart Interview no pretendemos tratar; Nuestro objetivo es facilitar las entrevistas y ayudar al entrevistador y al entrevistado a tener una mejor experiencia. No hay interferencias en el sistema y todas las secciones y equipos pueden configurarse según el gusto del entrevistador y del entrevistado.

Al utilizar un dispositivo de entrevista inteligente y explicar el equipo, puede activar los elementos con los que el entrevistado está de acuerdo y desactivar los demás. En esta investigación los entrevistados son las personas que padecen PTSD. Destacamos a este grupo de entrevistados porque nuestras principales experiencias en la historia oral las hemos tenido con las personas que participaron en la guerra.

### **Desorden de Estrés Post Traumático**

TEP significa Trastorno de Estrés Postraumático (PTSD, por sus siglas en inglés); Este trastorno se debe al encuentro de una persona con acontecimientos amargos y estresantes. Los síntomas del trastorno de estrés postraumático son la repetición de desastres en la mente mediante flashbacks, de modo que la persona evita personas, lugares o recuerdos relacionados con ese evento, y experimenta aislamiento social y desencadenantes.



Aplicaciones de una entrevista inteligente:

- 1- Ajuste de atención, aumentar el enfoque
- 2- Manejo del estrés, reducir el estrés
- 3- Ahorro de energía y evitación de fatiga
- 4- Elevar la creatividad.
- 5- Deducción por 5 faltas

6- Recuperación rápida de la calma interna en una situación estresante.

7- Para aumentar nuestra debilidad

8- Para disminuir la ansiedad

Aquí debemos enfatizar que en este método no utilizamos sensores de contacto, porque somos entrevistadores y no médicos; y no tenemos la posibilidad de instalar ningún hardware especial en el entrevistado.

Miremos el cerebro para saber cómo funciona el cerebro, cómo debemos traducir el lenguaje cerebral:

Existen diferentes métodos para traducir el lenguaje del cerebro: las actividades eléctricas del cerebro, la relación entre las neuronas (los puentes neuro conectivos del cerebro), que se denominan métodos de procesamiento de señales.

Uno de los métodos es analizar estas actividades cerebrales en diferentes frecuencias y luego categorizarlas según la frecuencia, amplitud y coherencia de simetría, y estas frecuencias categorizadas se denominan ondas cerebrales.

Generalmente las ondas se producen en las categorías principales por sus frecuencias.

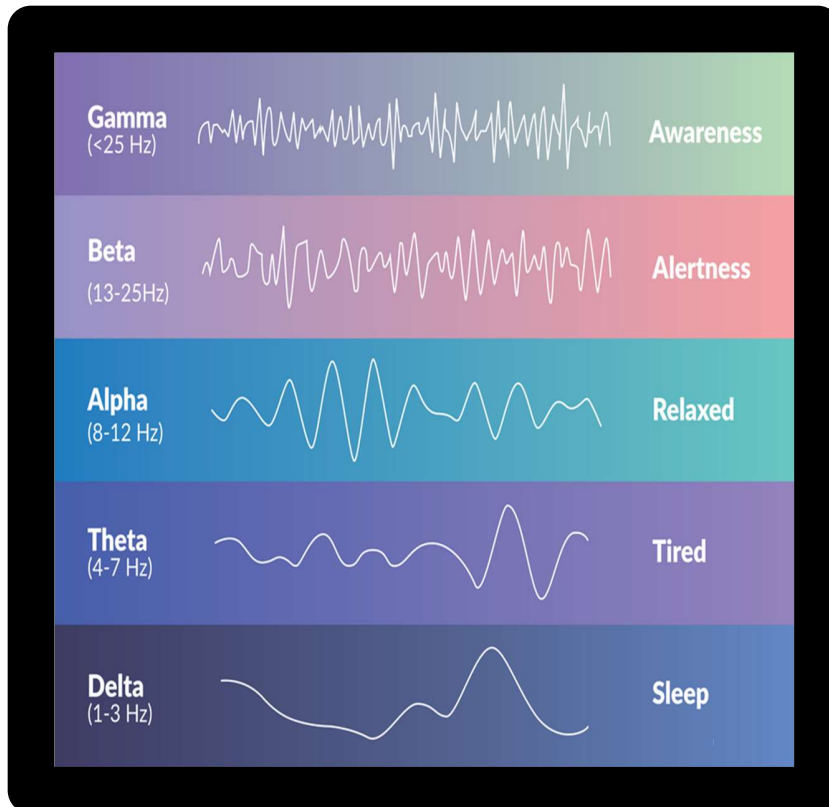
Aquí puedes ver el gráfico:

Ondas gamma

Cuando un ojo puede reconocer una imagen, las ondas gamma (de 30 a 70 Hertz) se propagarán por una parte extendida del cerebro.

Ondas beta

se transmiten sólo cuando la persona está despierta (13-30 Hertz). Los sentimientos fuertes y emocionales como el miedo, la ira o la ansiedad están relacionados con las ondas beta.



### Ondas alfa

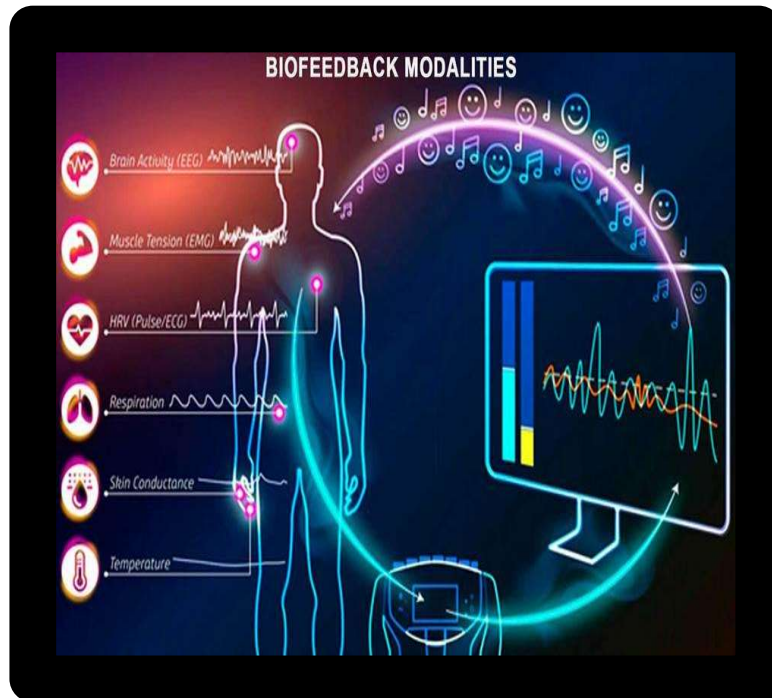
(8-13 Hertz) están ampliamente relacionados con el trabajo sobre las condiciones de consideración y atención.

### Ondas theta y ondas delta

(1-7 Hertz) también están relacionados con los recuerdos, los sentimientos y el sueño profundo.

Existen algunos métodos para utilizar las ondas corporales. Uno de los métodos más famosos es el neurofeedback. ¿Qué es la neuroretroalimentación? El neurofeedback es el otro tipo de biofeedback, cuyo objetivo es alcanzar el estado de la mente. Este método entrena a la persona para reconocer sus intenciones mentales mostrando la retroalimentación de la vista y la audición, en las condiciones de las ondas cerebrales de esa persona.

En resumen, el neurofeedback sólo utiliza las frecuencias cerebrales producidas en el propio cerebro y tiene algunas reacciones definidas contra ellas, pero el biofeedback utiliza todos los elementos, incluida la presión arterial, los latidos del corazón, etc.



## Sensores

Cuando nos encontramos con una persona, tenemos un sentimiento bueno o malo, una señal desconocida envía tipos de energía positiva y negativa. Esta señal es enviada por los cinco sensores o posiblemente a otros sentidos desconocidos, y son recibidas por los sensores del receptor para su análisis.

Trabajamos con una gran cantidad de sensores, para gestionar el proceso de Smart Interview; Se han utilizado diferentes sensores, receptores, software y hardware. Los receptores y emisores registran las acciones del cuerpo, como la frecuencia cerebral, la temperatura corporal y otras.

Y también trabajamos con un conjunto de software y hardware que produce el estímulo necesario y considera el resultado del análisis del receptor, proporcionando algún estímulo, como música, luz, frecuencia adecuada, temperatura e incluso olor. En resumen, todos los sentidos humanos pueden utilizarse para ayudar a mejorar una entrevista.

Algunas características de los sensores:

1- grabación con bajo porcentaje de fallo. 2- retroalimentación rápida del software. 3- mostrar esta señal como un diagrama. 4- el uso de 2 sensores de registro en el mismo punto (grabación con alta precisión). 5- ser inalámbrico.

Los biosensores tienen diferentes tipos según su aplicación:

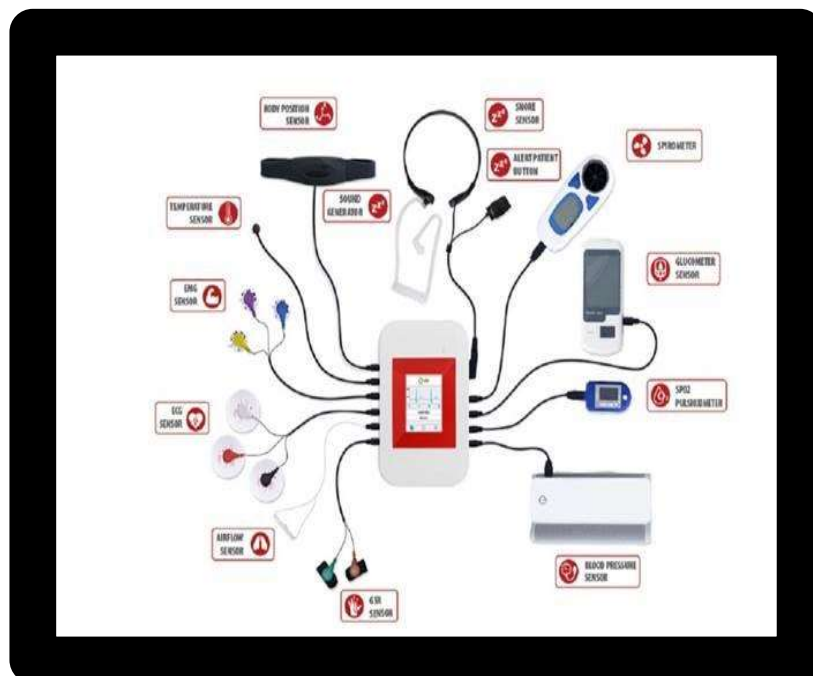
- 1-Calorimétrico: dice sensible a la temperatura.
- 2-potenciométrico: para medir el voltaje.
- 3-amperométrico: para medir la variación de la corriente.
- 4-óptico: para medir las variaciones en la absorción de luz.
- 5-piezoeléctrico: para medir la variación de frecuencia. Y otros tipos de sensores.

## Artefactos

En este método de entrevista (Smart Interview), los artefactos son importantes. y los artefactos son señales como las señales principales recibidas, que se producen debido al movimiento de la persona, tos, estornudo, movimiento ocular, etc.

La relación entre la energía eléctrica, que proviene de los músculos, y la energía eléctrica, que proviene del cerebro, es muy importante. La separación de los dos tipos de energía es muy difícil; es posible mediante el uso de sensores combinados en Smart Interview. Es posible diseñar un algoritmo especial para un evento especial y una entrevista relacionada. Es posible hacerlo para una persona especial, con experiencias especiales.

Por ejemplo:





- 1- Encuentra el estímulo efectivo.
- 2- Encuentra estímulos visuales efectivos.
- 3- Escaneo corporal, sin contacto como frecuencia electromagnética.
- 4- La distribución de la banda de frecuencia está relacionada con la edad de la persona, condición mental y otros.
- 5- Grabar las ondas cerebrales y programarlas en software.
- 6- Hablar de diferentes experiencias tiene un efecto especial en la presión arterial del narrador, y es posible registrar la retroalimentación.
- 7- PRG: El latido del corazón, el ritmo, el pulso se modifica por la ansiedad.
- 8- Un aroma especial puede ser eficaz sobre la presión arterial o los latidos del corazón. Por ejemplo, la rosa de damasco puede reducir la presión arterial.
- 9- La temperatura corporal está relacionada con el sistema neuronal periódico.
- 10- Neumografía: la función respiratoria, el movimiento del abdomen o respirar con la boca abierta pueden afectar a los sensores.
- 11- Capnómetro: para medir el nivel de oxígeno y dióxido de carbono.
- 12- GSR (respuesta galvánica de la piel): Para evaluar la variación de la resistencia de la piel.

**Fuentes:**

[bmecenter.ir](http://bmecenter.ir)

[medico-mtd.com](http://medico-mtd.com)

[wikipedia.org](http://wikipedia.org)

[islp.ir](http://islp.ir)

[cerebro-entrenador.com](http://cerebro-entrenador.com)

[balaproofexec.com](http://balaproofexec.com)

[medinateb.com](http://medinateb.com)

[cientificoamericano.com](http://cientificoamericano.com)

[mis-señales.com](http://mis-señales.com)

[cerebro.ieee.org](http://cerebro.ieee.org)

[bnci-horizonte-2020.eu](http://bnci-horizonte-2020.eu)

El estudio narrativo de las vidas de Koehler.

Meditador de larga duración de A.Lutz.

Escaneo de memoria de alta velocidad por B.Burel.

La red cerebral de F.Valera.

Oscilaciones neuronales sincrónicas de Lawrence M Ward.

Manual para el Estado de Spielberger.

Plasticidad cerebral y enfermedad por Laura Baroncelli.

Estudios electroencefalográficos del desempeño psicomotor calificado por BD Hatfield.

Diseño moderno de interfaz cerebro-computadora de Christian Kothe.

Cerebro-Máquina no invasiva de Federico Carpi.  
Aparato para el estudio y tratamiento de la enuresis por O. H. Mowrer.  
Asociación prospectiva entre angustia y mamografía por Schwartz y Taylor.  
Una revisión exhaustiva de los efectos psicológicos del arrastre de ondas cerebrales por Tina L Huang.  
Psicofisiología del trastorno de estrés postraumático por Roger K Pitman.  
Pacientes con lesiones en la cabeza por David B Hoyt.  
Fisiología y farmacología de las neuronas serotoninérgicas cerebrales por B. L. Jacobs.  
Biología molecular de la lesión cerebral por Natan Noviski.  
Examinar el grado de concordancia entre las entrevistas clínicas y organizadas con la prueba de Afkham Ebrahimi.  
La musicoterapia tiene un efecto sobre la reducción del dolor y el efecto de relajación muscular progresiva de Shaban.  
El efecto de los estímulos rítmicos en las habilidades de los dedos finos de los niños por Zangbar.  
El efecto de la música en los indicadores fisiológicos de pacientes con lesión cerebral por Ghaderi.  
El papel del ATP y la adenosina en el cerebro bajo normóxico por A. Melani.  
Cambios en la actividad eléctrica del cerebro por Paweł Dobrakowski.  
Teoría de la propagación de ondas elásticas de Mohammad Ariamanesh.  
Referencia práctica de la teoría de ondas de Elliott por Erfan Motazed.  
Fundamentos de la teoría electromagnética geofísica por Michael S. Zhdanov.  
Medicina celular y molecular de Jean Wilson.  
Principios de neurología por Raymond D. Adams.  
La ecografía pulsada transcraneal estimula circuitos cerebrales intactos por Yusuf Tufail.  
Biorretroalimentación en el tratamiento de la epilepsia por M Barry Stermán.